Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

inclusief checklist

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam praktijk/regiebehandelaar, straat en huisnummer praktijkadres, postcode en plaats praktijkadres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK nummer, BIG-registraties, een praktijk AGB-code en een persoonlijke AGB-code.

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: B.D. Veenstra praktijk voor eerstelijnspsychologie

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. B. D. Veenstra

Straat en huisnummer praktijkadres: Hoofdweg 2a

Postcode en plaats praktijkadres: 9627 PD Hellum

Telefoonnummer: 0598 430785

E-mailadres: baukje_veenstra@hetnet.nl

KvK nummer: 01161460

Website: www.psychologiepraktijkveenstra.nl

BIG-registraties: 69062350725

Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: Rijks Universiteit Groningen

AGB-code praktijk: 94055318

AGB-code persoonlijk: 94002175

Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.

2. Werkzaam in:

☑ de generalistische basis-GGZ

en/of

☐ de gespecialiseerde-GGZ

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressie, angstklachten, rouwverwerking, hoogsensitiviteit. Behandeling van kinderen, jongeren en volwassenen. Werkzaam met cognitieve gedragstherapie en oplossingsgerichte therapie. In de gemeente Slochteren is een pilot gaande. Hier doen een aantal huisartsen aan mee. Voor deze pilot is geen DSM 4 diagnose noodzakelijk om gesprekken vergoed te krijgen. Aanmeldingsklachten kunnen dan ook zijn: burnout, relatieproblemen, aanpassingsproblemen.

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van minimaal één ingevulde naam en minimaal één BIG registratie van regiebehandelaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. B. D. Veenstra BIG nr: 69062350725

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt alleen op aanwezigheid van een beschrijving getoetst bij vraag 5d. Voor de overige vragen wordt ƎŜŜƴűƨŜűǎ gehanteerd.

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- [x] Huisartsenpraktijk(en)
- [x] Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- [x] Verpleegkundig specialisten
- [x] GGZ-instellingen
- [ ] Zorggroep(en)
- [x] Anders:

psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. drs. I. van der Laan uit Slochteren, BIG nr: 1906260595
Dhr. drs. M. Engels uit Wildervank, BIG nr: 19050892525
Mw. drs. F. Duursma uit Groningen, BIG nr: 69059396925
Dhr. drs. C. de Vries uit Hoogezand, BIG nr: 29910721325
MW. drs. R. Bahlmann uit Groningen, BIG nr: 09913703625

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

Voor medicatie, doorverwijzing, consultatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): *(**Let op**: voor deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving)*

Gedurende de avond en nacht kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost. Bij een crises overdag wordt er overlegd met de huisarts van de cliënt. De huisarts regelt spoedhulp.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- ○ Ja, welke:
- ◉ Nee, omdat: de huisarts van de cliënt de crisisdienst regelt. In de avonduren

---

*Uitleg toetsing vraag 6: bij deze vraag wordt bij het antwoord ja getoetst op minimaal één ingevulde zorgverzekeraar en er wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.*

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- ◉ Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

  Azivo (oa. Menzis, Azivo en Anderzorg), De Friesland, CZ Delta lloyd Ohra, Uvit (o.a. VGZ, VNG,m Unive, UMC, Turien en Co, IZZ, IAK, Caresco,

  Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

  - ◉ Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:

    www.psychologiepraktijkveenstra.nl, zie tabblad vergoedingen.

  - ○ Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

- ○ Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje bij 7a, 7b , 7c en ōƛƨ mŘ op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op ǿǿǿ⌽DD½ʅǿ I·ƭƛǘŜƛǘǎǎǘ I·ǘdzdzǘ⌽yƭ

7. Behandeltarieven

7a. ☑ Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7b. ☑ Ik heb het tarief overig (zorg)product[1] voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .

7c. ☑ Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7d. ◉ Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk *(**let op:** voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd)*

○ Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show *ó[Ŝǘ ƻLJY ǾƻƻNJ ŘŜÎŜ ǾNJI·I·Ǝ ǿƻNJŘǘ ƎŜŜƴǘƻŜǘǎ ƎŜKI·yǘŜŜNJŘǘ*

De behandeltarieven,OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

◉ Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.psychologiepraktijkveenstra.nl, zie tabblad vergoedingen.

○ Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

[1] *overig product (OVP) heet vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.*

*Uitleg toetsing vraag 8: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van minimaal twee vinkjes wat betreft de kwaliteitseisen en op aanwezigheid van (1) een werkzame link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.*

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- [x] Intervisie
- [x] Visitatie
- [x] Bij- en nascholing
- [x] Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- [x] De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- [ ] Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- ○ Link naar website:
- ◉ Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 9: Vragen 9a en 9b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NIP
LVVP

De klachtenregeling is hier te vinden:

- ◉ Link naar website: zie www.psychologiepraktijkveenstra. nl, onderaan de
- ○ Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van het LVVP, zie website LVVP voor naam/gegevens klachtencommissie van het NIP, zie website NIP voor gegevens. De geschillencommissie zal vanaf 1 januari gevormd worden.

De geschillenregeling is hier te vinden:

- (●) Link naar website: zie www.psychologiepraktijkveenstra.nl, onderaan de
- ( ) Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 10: bij vraag 10a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en contactgegevens en bij vraag 10b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. I. van der Laan te Slochteren, Dhr.drs. M. Engels te Wildervank, Dhr. drs. C. de Vries in Hoogezand, Mw. drs. F. Duursma te Groningen

Contactgegevens vervangend behandelaar:

Mw. I. van der Laan: 0598-421180 · Turfschipperslaan 6, 9621 CL Slochteren. Tel 0598-421180
Dhr. Drs. M. Engels:Huisartsenpraktijk Wildervank
Nijveenlaan 25, 9648 BE Wildervank 06-51757230

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

- (●) Ja
- ( ) Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 11: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op ǿǿǿ⌽DD½ʅǿl·ƭƛǘŜƛǘǎǎǘl·ǘdzdzǘ⌽yƭ*

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

(●) Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.psychologiepraktijkveenstra.nl

( ) Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 12: bij vraag 12a wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 12b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De volledige aanmeldprocedure en intake wordt door mij (mw. drs B. Veenstra, GZ- en eerstelijnspychologe) als praktijkhouder gedaan.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

(●) Ja

( ) Nee

Uitleg toetsing vraag 13: bij vraag 13a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan). Voor vraag 13b wordt geen toets gehanteerd.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam: Mw. drs. B. Veenstra

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie		*Omschrijving*
☑	9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☐	9402	*Psychotherapeut*
☐	9405	*Klinische psycholoog*
☑	9406	*GZ-psycholoog*
☐	9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie		*Omschrijving*
☐	0329	*Psychiater*
☐	9402	*Psychotherapeut*
☐	9405	*Klinische psycholoog*
☐	9418	*Klinische neuropsycholoog*

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

nee

Uitleg toetsing vraag 14: bij deze vragen wordt per vraag de toetsingscriteria aangegeven.

14. Behandeling

Uitleg toetsing bij vraag 14a: bij vraag 14a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: Mw. drs. B. Veenstra

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☑ 9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☐ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☑ 9406	*GZ-psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 0329	*Psychiater*
☐ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Uitleg toetsing bij vraag 14b: bij vraag 14b wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam: Mw. drs. B. Veenstra

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☑ 9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☐ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☑ 9406	*GZ-psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 0329	*Psychiater*
☐ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Uitleg toetsing bij vraag 14c: bij vraag 14c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14d: bij vraag 14d wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14e: bij vraag 14e wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens elk gesprek wordt een cliënt geïnformeerd over de behandeling en werkwijze. Op het eind van elk gesprek wordt het gesprek geëvalueerd en er wordt stil gestaan bij of een cliënt tevreden is over het gesprek. Indien nodig worden behandeldoelen eventueel bijgesteld.
In mijn behandeling vind ik het belangrijk dat er ruimte is voor wat een cliënt graag wil bespreken.
Tijdens de behandeling benoem ik dat partners welkom zijn. Indien ik dit noodzakelijk acht, zal ik dit bespreken met de cliënten. Ik werk vaak met

Uitleg toetsing bij vraag 14f: bij vraag 14f wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ik werk met een aantal vragenlijsten:
SCL 90, OQ 45 en de CQI.
De voortgang wordt aan het begin van elk gesprek besproken. Er wordt stil gestaan bij de mate/ernst van de klachten op dat moment. Op het einde van elk gesprek wordt geëvalueerd of een client tevreden is en of het gesprek nuttig/zinvol voor cliënt was.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- ○ Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- ◉ Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing bij vraag 14h: bij vraag 14h wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer (mondeling) elk gesprek over de effectiviteit en doelmatigheid van de gesprekken. Daarnaast neem ik aan het begin en aan het eind vragenlijsten af (OQ 45, CQI).

Uitleg toetsing bij vraag 14i: bij vraag 14i wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Via CQI

Uitleg toetsing vraag 15: bij de vragen 15a, 15b en 15c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- ◉ Ja
- ○ Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

- (●) Ja
- ( ) Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing vraag 16: bij vraag 16a, 16b en 16c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

- (●) Ja
- ( ) Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

- (●) Ja
- ( ) Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

- (●) Ja
- ( ) Nee

IV. Ondertekening

Uitleg toetsing ondertekening: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje, een ingevulde naam, een plaats en een datum.

Naam: Mw. drs. B. Veenstra

Plaats: Hellum

Datum: 16-08-2016

☑ Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

Let op: sla nu dit pdf document op en upload het bestand op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl